

人力资源标准协同发展中心核心业务介绍

经国家标准化管理委员会批准，中国职业经理人协会（以下简称“中职协”）作为 ISO 人力资源管理技术委员会 (ISO/TC260) 的中国技术对口单位，全面承担我国人力资源管理领域国际标准引进与中国标准输出工作。

中职协已联合多家著名企业和地方人力资源和社会保障局共同编制并采信多项国际标准、国家标准及团体标准，为践行国家战略，共筑人才标准新生态，中职协诚邀行业或区域内头部人力资源服务机构及管理咨询机构共同建立人力资源标准协同发展中心（以下简称“发展中心”）。发展中心聚焦人力资源全链条服务需求，推出六大核心业务板块，助力企业人力资源领域标准化、专业化发展。

一、标准研制服务

针对大型企事业单位在标准研制过程中面临的流程复杂、资源不足、专业能力欠缺等问题，协同发展中心提供全生命周期的标准研制服务，助力企业成为标准牵头起草单位，有效降低企业标准研制成本，提升研制效率与质量，让企业快速实现从“标准构想”到“行业标杆”的突破。

（一）核心流程：覆盖标准研制完整链条

立项申请阶段：协助企业梳理立项依据、明确标准定位、完善申请文件，确保立项申请符合国家及行业相关部门要求，提高立项成功率；

编制起草阶段：组织专业技术团队提供支持，帮助企业整合行业资源、提炼实践成果，保障标准内容的科学性、规范性与可操作性；

专家评审阶段：协调行业权威专家组建评审团队，开展标准专项评审工作，提供针对性修改意见，严格把控标准质量；

发布出版阶段：协助企业办理标准发布所需各项手续，推动标准顺利落地，确保标准及时应用于实际业务。

（二）配套服务：强化标准应用能力

标准化培训服务：帮助企业团队系统掌握标准制定逻辑、实施方法与维护要点，提升团队标准化管理能力；

合规认证服务：对照国家法律法规与行业规范，对标准内容进行合规性审查，确保标准无法律风险与执行偏差。

二、征集参编单位

依托中职协在职业经理人行业及人力资源领域的资源整合能力与行业影响力，发展中心面向所属行业及区域内企事业单位，开展人力资源领域标准参编企业征集工作，助力企业深度参与行业规则构建。

（一）参编标准类型

国际标准：具备全球通用性与行业引领性，助力企业对接国际先进理念，提升全球市场适配能力；

国家标准：体现国家规范与行业基准，是企业合规经营、树立行业地位的重要依据；

团体标准：聚焦特定领域发展需求，推动行业协同进步，便于企业在细分领域建立竞争优势。

（二）参编核心价值

权威署名权益：企事业单位参与参编后，可获得对应标准的正式署名权，提升企业品牌公信力；

行业话语权提升：深度参与标准制定，将企业实践经验转化为行业标准，增强在人力资源领域的行业地位与决策影响力；

市场合作优势：以“标准参编单位”身份背书，为企业拓展市场、建立合作关系奠定信任基础。

三、标准培训服务

为推动企事业单位人力资源管理从“经验驱动”向“标准驱动”转型，发展中心面向企事业单位人力资源管理者及专业人员，开展《人力资源标准化经理师》专项培训，打造专业化人力资源管理团队。

（一）培训核心优势

权威课程体系：依托中协协在职业经理人培训领域的成熟体系与专业师资，结合人力资源领域最新政策法规、行业标准与实践案例，构建系统化、专业化课程内容；

理论 + 实操结合：既聚焦人力资源标准化管理的核心理论与方法，又通过案例分析、模拟实操、小组研讨等多元教学形式，强化实操能力培养。

（二）培训核心内容与价值

核心能力提升：帮助学员掌握人力资源招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等模块的标准化管理与流程，提升跨部门协同、问题解决、战略落地等复合能力；

生态圈搭建：以培训为纽带整合行业资源，为学员提供交流合作平台，助力拓展行业人脉、共享实践经验；

管理转型助力：推动企业人力资源管理从“经验依赖”转向“标准规范”，提升整体管理效率与质量。

四、标准评价认证

为规范企业人力资源管理流程、提升管理质量，协同发展中心面向企业人力资源部门开展达标认证服务，认证严格参照中协联合行业权威机构制定的人力资源管理权威标准体系。

（一）认证核心评定维度

人力资源服务流程：评估招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等业务流程的规范性、高效性与合规性；

人才储备管理：考察核心人才梯队建设、人才培养机制、核心人才留存策略等方面的完善程度；

制度建设与执行：审核人力资源管理制度与国家法律法规、行业规范的契合度，及制度落地执行效果。

（二）认证核心价值

权威背书：通过认证的企业可获得中协认证的官方荣誉牌匾，彰显人力资源管理专业度；

内部管理优化：以认证为契机梳理管理漏洞，推动人力资源管理体系标准化、规范化；

外部品牌增值：提升企业对外品牌形象，增强对优质人才的吸引力与合作方的信任度。

五、敬业度产品体系

以敬业度标准为依托，通过构建“评-培-改-管”一体化全周期服务体系，借助数字化手段，精准评估企事业单位及职工需求，开展定制化培训。针对评估与培训反馈，制定系统化改善方案，推动制度流程优化、工作环境革新，为组织与职工提供专业、精准的服务支持。

（一）核心服务模块

职工队伍敬业度评价

基于 ISO 国际标准与本土化指标体系，运用大数据分析 with 情境化测评技术，对职工工作状态、组织认同、职业发展诉求等维度进行精准诊断。通过情景式问卷、深度访谈、行为观察等多维评估方式，生成个性化敬业度分析报告，为组织提供客观、科学的数据支撑，精准识别管理优化方向。

职工队伍敬业度培训

开发分层分类的培训课程体系，针对管理层开展敬业度管理方法论培训，提升领导力与团队激励能力；面向职工群体设置职业素养、心理资本建设等课程，增强归属感与内生动力。采用案例教学、工作坊等互动形式，确保培训实效落地。

职工队伍敬业度改善

组建由工会干部、企事业单位管理人员、职工代表、行业专家组成的改革工作小组，针对评价和培训中发现的问题，制定系统化的敬业度改善提升方案。涵盖敬业度改善计划制定、激励机制设计、企业文化优化等关键领域，通过全流程陪伴式服务，助力组织构建可持续的敬业度提升机制。

职工队伍敬业度管理

建立健全服务质量管理制度，明确服务标准、服务流程和服务规范，提供数字化管理工具与常态化监测系统，实现服务需求、过程、效果的全流程化管理，支持组织建立动态管理闭环。

（二）服务核心价值

科学诊断：精准定位员工敬业度痛点，避免“盲目施策”；

系统提升：从方案设计到落地执行全程护航，确保敬业度提升效果可持续；

组织赋能：激发员工工作积极性与创造力，增强组织凝聚力与核心竞争力。

六、职业经理人人才测评认证服务

依据标准要求，中职协搭建了专业的职业经理人评价体系，发展中心可为企事业单位人力资源部门相关人员开展职业经理人测评认证服务，助力企业选拔与培养高素质职业经理人队伍。

（一）认证核心内容

测评维度：从专业能力（领导力、决策力、执行力、团队管理能力等）、职业素养、管理经验、战略思维等维度进行全面评估；

测评依据：严格参照中职协官方指引，采用标准化测评流程与科学测评方法，确保公平、公正、公开；

知识覆盖：涵盖职业经理人必备的行业知识、法律法规知识及管理专业知识。

（二）认证核心权益

权威证书：通过测评的人员可获得中职协颁发的职业经理人官方认证证书，具备全国通用性与行业认可度；

人才库纳入：达标人员信息将纳入“全国职业经理人才库”，由中职协统一管理；

双向赋能：为职业经理人提供职业发展权威背书，为企业储备优质管理人才、实现人才战略目标提供支持。